BJUVS STADSNÄT

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

Villaanslutning till Bjuvs Stadsnät
Utfärdade 2018-05-25

1. Inledande bestämmelser

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller för anslutning av villafastighet i Bjuvs kommun till Bjuvs Stadsnäts fibernät (”Stadsnätet) för enskilt bruk.
För anslutning till Stadsnätet åt den som bedriver näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet tillämpas andra villkor.

1.2 Mellan Kunden och Bjuvs Stadsnät ska ett separat avtal om villans anslutning till Stadsnätet ingås. Dessa Allmänna villkor utgör del av avtalet (”Avtalet”) och gäller för anslutningen, såvida inte annat anges i avtalshandlingen.

1.3 Om Kunden innehar en fastighet eller del av en fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som föreskrivs i dessa Allmänna villkor gälla i tillämpliga delar. Kunden ska verka för att Bjuvs Stadsnät tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden hade varit Fastighetens ägare.

2. Definitioner

I dessa Allmänna villkor menas med:

2.1 ”Utrustning” är av Bjuvs Stadsnät ägda aktiva och passiva komponenter för överföring av ljussignaler, såsom fiber, kopplingspanel, CPE m.m., som Bjuvs Stadsnät låter installera i Fastigheten för anslutning till Stadsnätet.

”Anslutningspunkt ” är den plats i Fastigheten där Utrustningen placeras för anslutning till Stadsnätet.

”Fastigheten” är mark samt byggnader och andra anläggningar på en i Avtalet angiven fastighetoavsett om de utgör fast eller lös egendom.

3. Anläggningar

3.1 Utrustningen fram till och med anslutningspunkten är Bjuvs Stadsnäts anläggning och ägs av Bjuvs Stadsnät. Det som inte utgör Bjuvs Stadsnäts anläggning är Kundens anläggning.

3.2 Placeringen av Utrustningen och Anslutningspunkten sker utifrån Bjuvs Stadsnäts riktlinjer i samråd med Kunden. Under och efter anslutningen skall Utrustningen hållas lätt åtkomligt för Bjuvs Stadsnät.

3.3 Parterna får inte använda sina respektive anläggningar så att skada kan uppkomma på motpartens anläggningar, eller så att störningar kan uppstå i Stadsnätet eller för andra kunder.

3.4 Kunden förbinder sig att inte på något sätt göra några ingrepp i eller vidta andra åtgärder avseende Utrustningen, utan att i förväg ha inhämtat Bjuvs Stadsnäts skriftliga godkännande därtill. Kunden skall genast anmäla till Bjuvs Stadsnät om Kunden eller tredje part gjort åverkan på eller på annat sätt manipulerat med Utrustningen.

3.5 Vid planläggning, planändring eller ändrade förhållanden i övrigt som kan medföra flyttning av Utrustningen ska parterna samråda med varandra. Parternas målsättning är dock att anläggningsflyttar inte ska förekomma.

3.6 Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av Utrustningen, ska Bjuvs Stadsnät medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Samtliga av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall i detta fall bäras av Kunden.

4. Bjuvs Stadsnäts åtaganden

4.1 Bjuvs Stadsnät åtar sig att under avtalstiden tillhandahålla ett fungerande Stadsnät till Fastigheten.

4.2 Bjuvs Stadsnät ansvarar för att erforderliga bygglov och andra myndighetstillstånd eller myndighetsbeslut inhämtas för installation och anslutning av Utrustningen och Anslutningspunkten. Kunden skall vara Bjuvs Stadsnät behjälpligt vid sådan hantering.

4.3 Bjuvs Stadsnät kan anlita en eller flera entreprenörer för installation och anslutning av Utrustningen och därtill kopplade arbeten. Bjuvs Stadsnät ansvarar för anlitad entreprenörs handlande i samma utsträckning som om Bjuvs Stadsnät själv hade utfört arbeten enligt detta avtal.

4.4 I Bjuvs Stadsnäts byggnads- och installationsarbete ingår skäligt efterlagningsarbete såvitt avser de åtgärder som vidtagits av Bjuvs Stadsnät, dock ej målning.

5. Kundens åtaganden

5.1 Kunden ska tillse att Bjuvs Stadsnät på effektivaste sätt kan utföra åtgärderna enligt Avtalet. Bjuvs Stadsnät och i förekommande fall dess entreprenör ska beredas tillträde till Fastigheten i den omfattning som Bjuvs Stadsnät anser erforderligt för att kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet.

5.2 Bjuvs Stadsnät ska beredas fri framkomlighet där Bjuvs Stadsnät ska utföra arbeten. Flyttning av möbler och inventarier osv. ingår således inte i Bjuvs Stadsnäts åtaganden.

5.3 Alla förekommande arbeten på Bjuvs Stadsnäts anläggning och sådana arbeten på Kundens anläggning som är väsentliga för Utrustningens funktion och drift skall utföras enligt Bjuvs Stadsnäts bestämmelser.

6. Upplåtelse av mark och fastighet

6.1 För utförande av nödvändiga installations-, reparations-, tillsyns- och underhållsarbeten på Utrustningen ska Kunden utan särskild ersättning upplåta mark i erforderlig mån och lämna Bjuvs Stadsnät tillträde till Fastigheten. Häri ingår rätt för Bjuvs Stadsnät att nedlägga och bibehålla ledning på Fastigheten. Bjuvs Stadsnät skall utöva rättigheterna så att Fastigheten inte belastas mer än nödvändigt.

6.2 Kunden är skyldig att på begäran av Bjuvs Stadsnät teckna servituts- eller nyttjanderättsavtal eller medverka till att Bjuvs Stadsnät erhåller ledningsrätt för sina anläggningar på Fastigheten. Bjuvs Stadsnät ska äga rätt att få nyttjanderätten eller servitutet inskrivet i fastighetsregistret för Fastigheten. Bjuvs Stadsnät ska bära samtliga kostnader för ett sådant förfarande.

6.3 Kunden får inte uppföra byggnad, plantera träd eller vidta andra åtgärder som äventyrar Utrustningen eller Bjuvs Stadsnäts övriga rättigheter enligt Avtalet.

6.4 Kunden äger inte utan Bjuvs Stadsnäts skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för annan än Bjuvs Stadsnät att nyttja Utrustningen.

6.5 Bjuvs Stadsnät har rätt att vid anläggandet av Anslutningspunkten utnyttja befintlig kanalisation i Fastigheten.

6.6 Överlåts Fastigheten åligger det Kunden att vid överlåtelsen göra förbehåll för upplåtelsen enligt Avtalet till Bjuvs Stadsnät, om ej inskrivning av rättigheten är beviljad. Försummar Kunden att göra förbehåll enligt denna bestämmelse och kommer upplåtelse av nyttjanderätten till följd
därav ej att gälla mot den nye ägaren, ska Kunden ersätta Bjuvs Stadsnät för dess skada.

7. Ändrade eller försvårade förhållanden

7.1 Part äger rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal om part, eller av part anlitad entreprenör, hindras i sitt fullgörande på grund av förhållanden över vilka part ej råder eller annan omständighet som parten ej råder över och inte heller rimligen kunnat förutse eller vars menliga inverkan parten inte rimligen kunnat förebygga eller undanröja. Part ska snarast underrätta motparten om uppkommande hinder.

7.2 Part är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

7.3 I detta Avtal angivna prisbestämmelser förutsätter att byggnads- och installationsarbetet inte möter svårigheter som Bjuvs Stadsnät inte borde ha förutsett vid Avtalets ingående. Exempel på sådana svårigheter är försenat eller uteblivet bygglov eller myndighetstillstånd, felaktiga eller undermåliga relationsritningar samt förekomst av asbest, gift eller kemikalier på Fastigheten. Om sådana svårigheter uppstår, ska på
Bjuvs Stadsnäts begäran prisbestämmelserna justeras i skälig omfattning.

8. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet

8.1 Med undantag för de särskilda fall som anges nedan, har part inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal utan att inhämta den andra partens skriftliga samtycke i förväg.

8.2 Kunden äger överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till förvärvare av Fastigheten.

8.3 Kunden garanterar att denne vid överlåtelse av Fastigheten kommer att göra förbehåll för detta Avtals bestånd. Kunden ska gentemot en förvärvare av Fastigheten även förbehålla Bjuvs Stadsnät äganderätt till Utrustningen.

8.4 Bjuvs Stadsnät har rätt att utan Kundens samtycke överlåta rättigheter enligt detta Avtal till ett till Bjuvs Stadsnät närstående bolag. Kunden skall underrättas om en sådan överlåtelse på lämpligt sätt.

8.5 Bjuvs Stadsnät har vidare rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till ett företag, som självt eller genom underentreprenör, rimligen kan förväntas fullgöra Bjuvs Stadsnäts åtaganden enligt Avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

8.6 Där särskild upplåtelse- eller giltighetstid anges i Avtalet, gäller sådan bestämmelse istället för vad som anges i punkt 11.1. Bjuvs Stadsnät äger dock rätt att vid uppsägning av Avtalet även säga upp av Bjuvs Stadsnät upplåten nyttjanderätt i Fastigheten.

9. Avtalsbrott m.m.

9.1 Om en part gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om den felande parten inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning därom med hänvisning till denna bestämmelse.

9.2 Part får även säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om den andra parten ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller annars kan anses vara på obestånd.

10. Fakturering och Betalningsvillkor

10.1 Överenskommen ersättning faktureras till Kunden i samband med att anslutningen av Fastigheten till Stadsnätet är klar. Kunden ska erlägga betalning senast 15 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Därutöver skall Kunden erlägga lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnader.

11. Avtalstid

11.1 Avtalets giltighet är 60 månader från att anslutningen av Fastigheten till Stadsnätet är klarrapporterad. Sägs inte Avtalet upp av en part senast 6 månader före ovan angiven avtalstids utgång förlängs Avtalet därefter till att gälla tills vidare med 6 månaders uppsägningstid.

12. Ersättningsansvar för skada

12.1 Kunden ska erhålla skälig ersättning för person- och sakskador som orsakas av Bjuvs Stadsnät.

12.2 Part är inte skyldig att ersätta den andra parten för utebliven vinst eller andra indirekta skador eller förluster, utom i fall då parten orsakat skadan genom uppsåtligt eller grov vårdslöst handlande. Part ansvarar för sakskador som vållats av parten, dennes anställda och eventuella entreprenörer som anlitats av parten.

12.3 Skador eller förlust i Kundens näringsverksamhet ersätts ej.

13. Effekter av Avtalets upphörande

13.1 Efter Avtalets upphörande äger Bjuvs Stadsnät rätt att från Fastigheten demontera och avlägsna Utrustningen. Kunden skall ombesörja att Bjuvs Stadsnät får tillträde till Fastigheten för detta ändamål.

14. Hantering av personuppgifter

14.1 Bjuvs Stadsnät hanterar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning 2016/679 och den personuppgiftspolicy som bifogas dessa allmänna villkor.

15. Ändringar

15.1 Ändringar eller tillägg till detta Avtal skall göras skriftligen och undertecknas av båda parter för att vara gällande.

16. Vägledning och tvistlösning

16.1 För vägledning kan konsumenten vända sig till kommunal konsumentvägledare.

Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på Kundens begäran även prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Tvister kan även prövas av allmän domstol.

Personuppgiftspolicy

1 Bakgrund

1.1 Denna personuppgiftspolicy är en del av de Allmänna villkoren för Bjuv Stadsnät AB, reg.nr. 559052-7494, (”**Bolaget**”).

1.2 Bolaget behandlar personuppgifterna i enlighet med alla tillämpliga lagar och regler avseende privatpersoners integritet, bland annat EU:s dataskyddsförordning (2016/679). Alla begrepp som används i denna personuppgiftspolicy ska, om inget annat anges, ha den mening och betydelse som begreppet i fråga har i EU:s dataskyddsförordning. Genom att acceptera Bolagets Allmänna villkor accepterar du som Kund även denna personuppgiftspolicy. Det är därför viktigt att du som Kund läser och är införstådd med personuppgiftspolicyn.

2 Personuppgifter, syfte och laglig grund

2.1 Bolaget tillhandahåller Kunden anslutning till Bjuvs stadsnät. För att Bolaget ska kunna erbjuda och utveckla sina tjänster behöver Bolaget behandla viss personlig information avseende Kunden. Kunden kan direkt eller indirekt komma att lämna information om sig själv på olika sätt.

2.2

När Kunden använder Bolagets tjänster kan Bolaget komma att samla in följande information om Kunden:

a. namn,
b. personnummer,
c. telefonnummer,
d. fysisk adress,
e. e-post,
f. fastighetsbeteckning,
g. offertnummer,
h. kundnummer,
i. faktureringsadress, och
j. namn och kontaktuppgift till eventuell fastighetsskötare hos Kunden.

Personuppgifterna behandlas för uppfyllande av avtalet därtill kopplad kund administration, vilket inkluderar överföring till stadsnätets samarbetspartners för att möjliggöra till avtalet kopplade tjänster såsom installation, erbjudande om nättjänster, aktivering och ev. felavhjälpning.

2.3 Bolaget kan också komma att behandla Kundens personuppgifter för att skicka erbjudanden eller marknadsföring till Kunden baserat på en intresseavvägning. Sådan marknadsföring kan Kunden vid varje enskild kontakt välja att avsäga sig från.

3 Lagringsperiod

Bolaget sparar enbart personuppgifter under den tid som det är nödvändigt för att möjliggöra Bolagets kontraktuella åtaganden gentemot Kunden, eller så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. Bolaget sparar även viss begränsad data avseende fastighetsadress och fastighetsbeteckning efter avtalsslut för att underlätta en framtida eventuell återanslutning.

4 Överföring

4.1 Bolaget kan komma att överföra personuppgifter till sin samarbetspartners Pingday AB. Pingday AB agerar kommunikationsoperatör åt Bolaget och uppgifter kan komma att överföras för uppdelning av anslutningskostnaden. Syftet med eventuell överföring är att möjliggöra Bolagets kontraktuella åtaganden gentemot Kunden.

4.2 Dina personuppgifter kan även komma att lämnas ut för att uppfylla rättsliga skyldigheter och kan överlämnas till polis och andra relevanta myndigheter när så är tillåtet eller krävs enligt lag.

4.3 Kundens personuppgifter vidarebefordras aldrig utan att vi har stöd i den här Personuppgiftspolicyn eller genom att vi på annat sätt inhämtat Kundens godkännande. Alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder vidtas alltid.

5 Kundens rättigheter

5.1 Kunden har rätt att begära ut information om vilka personuppgifter som Bolaget har registrerat om Kunden och hur dessa används, efter skriftligt undertecknad ansökan ställd till Bolaget enligt kontaktuppgifterna nedan.

5.2 Kunden har rätt att begära att Bolaget rättar personuppgifter som visar sig vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. För att skydda Kundens integritet kan Bolaget komma att kräva att Kunden identifierar sig i anslutning till en sådan begäran.

5.3 Kunden har rätt att begära att behandlingen av Kundens personuppgifter ska raderas eller begränsas. Kunden har också rätt att invända mot behandling av Kundens personuppgifter samt begära att få personuppgifter som Kunden lämnat till Bolaget överförda i ett elektroniskt format till Kunden.

För att utnyttja sina rättigheter enligt 5.1 - 5.3 ovan ska Kunden kontakta Bolaget i enlighet med punkten 7.

6 Säkerhet

Bolaget är angeläget om att Kundens personuppgifter behandlas säkert. För att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå använder Bolaget sig av lämpliga och rimliga fysiska, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, i förhållande till mängd och känslighet av personuppgifter, för att förhindra otillåten användning eller exponering av Kundens personuppgifter.

7 Personuppgiftsansvarig och Kontaktinformation

Bolaget är Personuppgiftsansvarig och kan kontaktas via Bolagets delägare Pingday AB gdpr@pingday.se med anledning av denna Personuppgiftspolicy samt andra ärenden avseende Personuppgifter och Dataskydd.

8 Klagomål till tillsynsmyndighet

Kunden har rätt att inkomma med klagomål till Datainspektionen med anledning av Bolagets behandling av Kundens Personuppgifter. Dataskyddsinspektionen kontaktas på datainspektionen@datainspektionen.se eller Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm.