# VILLKOR FÖR EFTERANSLUTNING OM FIBERANSLUTNING AV VILLA TILL PINGDAY STADSNÄT

**I och med undertecknandet av detta avtal bekräftar jag att jag har läst och förstått innebörden av detta avtal (inklusive de allmänna avtalsvillkoren) och att jag är lagfaren ägare för angiven fastighet.**

## Förutsättningar för avtalets giltighet

Detta Avtal går endast att teckna för villor som är belägna i ett Pingday fiberförberett villaområde inom Helsingborgs kommun.

Genom tecknandet av detta Avtal beställer Kunden en anslutning av angiven villa till Stadsnätet för Priset. Priset gäller till och med 2021-12-31 och förutsätter att detta Avtal är Pingday tillhanda i ett av Kunden undertecknat skick senast 2021-12-31.

Kunden är införstådd med att Priset förutsätter att Kunden själv gräver ett dike från anvisad plats vid tomtgränsen fram till husfasaden där Kunden önskar få in fiberkabeln. Kunden ansvarar också för att håltagning görs genom fasaden så att fiberkabeln därefter kan dras in i huset. Se vidare anvisningar i Instruktionen. Dessa åtgärder måste vara vidtagna av Kunden senast 2022-03-31

Om Kunden inte utför sina åtaganden enligt Avtalet, dvs förbereder villans anslutning till Stadsnätet enligt Instruktionen och senast 2022-03-31 till Pingday anmäler att villan är förberedd för anslutning till Stadsnätet så upphör detta Avtal automatiskt att gälla utan föregående uppsägning.

## Pingdays uppdrag

När Kunden har grävt diket över tomten och gjort hål i fasaden enligt Instruktionen samt anmält till Pingday att villan är förberedd för anslutning till Stadsnätet, åtager sig Pingday att dra in fiberrör och fiberkabel i villan, montera ett fiberuttag i direkt anslutning till hålet i väggen samt montera en CPE (kundswitch) i nära anslutning (upp till 3 m) till fiberuttaget. Via CPE:n kan Kunden därefter ansluta sin utrustning för att kunna använda de tjänster som finns tillgängliga via Stadsnätet. Detta sker normalt inom 3 veckor från Kundens anmälan. Kunden kommer att bli kontaktad för bokning av installationstillfälle. CPE:n behöver ström, så se till att det finns ett 230V eluttag i anslutning till CPE:n.

## Behandling av dina personuppgifter

Genom undertecknade av detta avtal godtas bifogade allmänna avtalsvillkor och att undertecknad är införstådd med att lämnade personuppgifter behandlas för uppfyllande av avtalet därtill kopplad kundadministration, vilket inkluderar överföring till stadsnätets samarbetspartners för att möjliggöra till avtalet kopplade tjänster såsom installation, erbjudande om nättjänster, aktivering och ev. felavhjälpning.

De personuppgifter som uppges i detta avtal kommer att behandlas i enlighet med Pingdays ”riktlinjer för behandling av personuppgifter” och gällande dataskyddslagar. Detaljerad information om vem, hur och varför vi behandlar dina personuppgifter kan du hitta på vår hemsida.

Här kan du också läsa om dina rättigheter till registerutdrag, rättelse av felaktiga personuppgifter, begränsning av behandling samt klagomålshantering.

## Betalning

Fakturan skickas när anslutningen är klar.

Vi erbjuder ej avbetalning.

ROT-avdrag erbjuds ej.